

POLÍTICA DE CALIDAD

Luis Borioli SA de CV es una empresa dedicada a ofrecer soluciones integrales a la industria:

- **Suministrando productos y servicios de calidad:** Nuestro compromiso es trabajar con proveedores que son líderes en el mercado, manejando productos de alta calidad, para brindar un servicio de excelencia
- **Lograr y superar las necesidades y expectativas de nuestros clientes y prospectos:** Logrando cumplir con los requisitos de nuestros clientes que nos sean aplicables actuales y futuras, manteniendo la confianza de nuestros clientes mediante la implantación de programas de evaluación y mitigación de riesgos
- **Atención y Servicio técnico que supere expectativas:** Generando soluciones integrales con equipo, paquetes de ingeniería y servicios industriales, de los más altos estándares de calidad para satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes
- **Cumpliendo con los objetivos de:** Competitividad, Productividad y crecimiento
- **Evaluando y Mejorando continuamente nuestros procesos operativos, comerciales y servicio:** mediante un SGC, realizando auditorías internas y externas, así como la toma de acciones preventivas
- **Promoviendo la participación de todos los empleados:** Asegurando la alta competencia, compromiso y velocidad de respuesta de nuestros empleados, mediante programas de capacitación

Quality Policy.

Luis Borioli SA de CV is a company dedicated to offer solutions to the industry:

Providing quality products and services: Our commitment is to work with suppliers that are leaders in the market, managing high quality products, to provide a service of excellence

To achieve and exceed the needs and expectations of our customers and prospects: Fulfilling with the requirements of our customers that are applicable, maintaining the confidence of our customers through the implementation of risk assessment and mitigation programs

Attention and technical service that exceeds expectations: Generating solutions of the highest quality standards satisfying the needs and requirements of our customer

Fulfilling the objectives of: Competitiveness, productivity and growth

Continuously assessing and improving our operational, commercial and service processes: Through a QMS, performing internal and external audits as well as preventing

Promoting the participation of all employees: Ensuring the high competence, commitment and quickly response of our employees, through training programs

MISION

Comercializar y fabricar equipos de proceso industrial con el valor agregado de ingeniería que contribuyan a dar soluciones para mejorar los procesos de nuestros clientes

VISION

Ser reconocidos como líder en la preferencia de nuestro segmento de mercado, logrando la confianza y fidelidad de nuestros clientes.

OBJETIVOS DE CALIDAD.

- **Competitividad:**
 1. Desarrollar nuevos clientes por área de negocio
- **Crecimiento:**
 2. Presupuesto de ventas por área de negocio
- **Productividad:**
 3. Evaluación del desempeño del personal de LUBOSA
 4. Efectividad del SGC
- **Competencia y compromiso:**
 5. Capacitación para fortalecer el equipo de trabajo de LUBOSA

PRINCIPIOS.

Excelencia Técnica: El desarrollo de la creatividad, habilidades sociales y conocimientos teóricos, que nos permiten despertar el interés del aumento de conocimientos, para el dominio de nuestras actividades en LUBOSA, así como el conocimiento y dominio funcional y técnico de las líneas que representamos, para la adaptación a los requerimientos, preferencias y necesidades de nuestros clientes.

Ética: El respeto a las políticas de la organización a todos los niveles, priorizar los valores y buenas costumbres, para establecer relaciones laborales y comerciales de respeto mutuo.

Equidad: Característica que nos identifica por el trato por igual a clientes, equipo de trabajo, proveedores, etc.; promoviendo la igualdad, más allá de las diferencias.

Compromiso: Desarrollo de cualidad o aptitudes personales que nos permiten asumir como propios el logro de objetivos organizacionales, que se reflejan en la disciplina en la elaboración de nuestras actividades y la alta productividad de LUBOSA

Orientación al cliente: Capacidad que distingue a LUBOSA, ya que el personal trabaja constantemente en el entendimiento de los requisitos y necesidades de los clientes, para generar soluciones efectivas, que nos permiten lograr reconocimiento en el mercado

Innovación: Creación y desarrollo de nuevas formas de trabajo, que nos permiten brindar soluciones dirigidas a resolver problemas de nuestros clientes, que nos permitan lograr el liderazgo en la comercialización de servicios que ofrece LUBOSA